

В России действует единый номер экстренных служб — 112. По нему можно вызвать скорую помощь, полицию, пожарных, спасателей МЧС и аварийную газовую службу. Оператор примет звонок и направит к человеку нужных специалистов.

Также существуют отдельные номера для конкретных служб:

101 — пожарная охрана;

102 — полиция;

103 — скорая медицинская помощь;

104 — аварийная служба газовой сети.

Со стационарного телефона можно использовать старые двузначные номера: 01 (пожарные), 02 (полиция), 03 (скорая помощь), 04 (газовая служба).

Важные особенности:

Звонки на номера экстренных служб бесплатны.

Позвонить можно даже при нулевом или отрицательном балансе, без SIM-карты и во время ограничений связи.

Диспетчер может вызвать сразу несколько служб, например, скорую и полицию в случае ДТП.

Если не удается дозвониться на конкретный номер (например, 101), можно набрать 112 — эта линия может быть свободнее.

Что нужно сообщить оператору:

точное место происшествия (город, улица, номер дома, подъезд, этаж, квартира) — называть нужно в первую очередь: даже если связь прервется, спасатели все равно будут знать, куда ехать;

что случилось: авария, горит телевизор, чувствуется запах газа;

контактный телефон для связи.

Важно: Ложные вызовы могут отнимать время и ресурсы экстренных служб, что может негативно повлиять на их способность помочь тем, кому действительно нужна помощь.