

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель главы администрации
города Кото́вска Тамбовской области

В.В. Пичугина

(подпись)

18.02.2026

(дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа по лыжным гонкам»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
99,6 баллов из 100 возможных Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Заказать новый информационный стенд в помещение школы и разместить на нем актуализированную информацию в соответствии с требованиями правовых актов. Провести анкетирование учащихся, родителей (законных представителей) на предмет их удовлетворенности, с учетом	01.07.2026	Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР. Савельева Анна Викторовна, заместитель директора по АХР		

на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	возможных замечаний обновить информацию на официальном сайте школы в сети «Интернет».				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
94 баллов из 100 возможных Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности комфортностью предоставления услуг, по результатам проанализировать и выработать меры, направленные на 100 достижение максимального значения данного показателя	01.07.2026	Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР. Беспалова Ирина Николаевна, инструктор методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
80 баллов из 100 возможных В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения школы мобильными пандусами	01.07.2026	Савельева Анна Викторовна, заместитель директора по АХР		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения школы тактильными табличками-указателями; табличками выполненными азбукой Брайля. Заключить договор со специализированными организациями на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). При	01.12.2026	Савельева Анна Викторовна, заместитель директора по АХР		

обучении в учреждении детей-инвалидов по слуху (слуху и зрению).

IV. Доброжелательность, вежливость работников

**99 баллов из 100
возможных**

Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичные контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию

Подготовить и провести Педагогический совет школы, посвященный правилам этики, культуры, доброжелательности при первичном общении с родителями (законными представителями).

01.03.2026

Домрачева
Татьяна
Владимировна,
заместитель
директора по УВР

Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию

Подготовить и провести Педагогический совет школы, посвященный правилам этики, культуры, доброжелательности работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (тренеров-преподавателей).

01.03.2026

Домрачева
Татьяна
Владимировна,
заместитель
директора по УВР

Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, вежливости и доброжелательности и применения их при непосредственном общении с получателями услуг.

01.07.2026

Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Подготовить и провести Педагогический совет школы, посвященный правилам этики, культуры, доброжелательности работников при использовании дистанционных форм взаимодействия. Разработать алгоритм взаимодействия с учащимися и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с использованием дистанционных форм	01.03.2026 01.12.2026	Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР		
--	--	-------------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

98,7 баллов из 100 возможных Выявлено, что не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым ниже максимального	Продолжить работу по повышению имиджа и престижа спортивной школы путем более тесного сотрудничества со средствами массовой информации (городское телевидение, газета «Наш вестник»). Постоянно размещать информацию о работе школы на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», ВК	01.12.2026	Беспалова Ирина Николаевна, инструктор-методист		
Выявлено, что получатели услуг не полностью удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Организовать анкетирование получателей услуг, по результатам провести разъяснительную работу с учащимися и родителями (законными представителями). Своевременно информировать получателей услуг об изменениях расписания УТЗ с использованием возможностей	01.12.2026	Беспалова Ирина Николаевна, инструктор-методист		

	платформы МАХ				
Выявлено, что доля получателей услуг не полностью удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Изучить вопрос удовлетворенности работой школы в целом получателями услуг. Оборудовать места ожидания учащихся. По мере необходимости обновлять информационный стенд и сайт школы. Приглашать специалистов для проведения с учащимися, родителями бесед на актуальные темы.	01.12.2026	Домрачева Татьяна Владимировна, заместитель директора по УВР		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2026 г.).
 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.